

■特定商取引法に基づく表記 (TRADE LAW)

事業者	株式会社蓼科グランドホテル
代表者	取締役社長 橋 正
サイト名	蓼科グランドホテル滝の湯
URL	<a href="http://www.takinoyu.co.jp">http://www.takinoyu.co.jp</a>
所在地	〒391-0393 長野県茅野市北山蓼科 4028
運営責任者	総支配人 嶋村 卓也
商品価格	各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。）
商品代金以外の必要料金	入湯税は別途申し受けます。
代金精算方法	フロントにて精算の場合：現金またはクレジットカード、ギフトカード（JCBギフトカードほか）
支払期限	フロントにて精算の場合：チェックアウト時
商品引渡し期限 （予約の成立）	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客さま画面上に表示された時点でご予約の成立となります。
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品ができません。
キャンセル料	ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の4日前までは無料、3日前から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。 宿泊日より3日前のキャンセル：宿泊料金の30% 宿泊日より2日前のキャンセル：宿泊料金の30% 宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の50% 宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の100% 無連絡不泊：宿泊料金の100% ※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。 ※団体さまに関しましては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合がございます。
お問い合わせ	蓼科グランドホテル滝の湯 〒391-0393 長野県茅野市北山蓼科 4028 TEL.0266-67-2525